

## Podsumowanie prac serwisowych za okres Hypercare (2018-07-01 - 2018-07-31)

LP	System	Nr zgłoszenia w JIRA	Tytuł zgłoszenia	Rodzaj problemu	Data zgłoszenia	Data rozwiązania	Krótki opis problemu i podjętych działań
1	ActiveContent	XYZ-423	500plus - wyjątki z 11 i 12.04	Niekrytyczny	13-07-2018 12:34	13-07-2018 17:34	Weryfikacja błędów w logach
2	ActiveContent	XYZ-424	Problemy z layoutem	Pozorny	18-07-2018 9:22	18-07-2018 11:44	Błędy w konfiguracji zrobione przez agencję zewnętrzną
3	ActiveContent	XYZ-426	FZWJNSNHZWTV65OYKCLP-0101	Niekrytyczny	27-07-2018 19:11	28-07-2018 2:11	Błąd wartości w polach
4	ActiveContent	XYZ-427	Problematyczny wniosek PIT	Niekrytyczny	04-07-2018 5:12	04-07-2018 5:12	Brak przestania wniosku - poprawa po stronie bazy i formularza pól
5	ActiveContent	XYZ-428	Problem z SSL-em dla zyx.xyz.pl	Niekrytyczny	11-07-2018 14:56	11-07-2018 14:56	Problemy z wysyłką wniosków
6	ActiveContent	XYZ-429	brak plików raportowych za 22.02.2017	Hosting	05-07-2018 18:20	05-07-2018 18:24	Ponowna analiza problemów z lutego
7	ActiveContent	XYZ-431	Sprawdzenie wysyłki maili	Pozorny	27-07-2018 9:04	27-07-2018 19:04	Badanie sposobu wysyłki maili